

Gizlilik & Kişisel Veri Politikası

Bu Gizlilik & Kişisel Veri Politikası, Iwastech tarafından toplanan, saklanan, işlenen, paylaşılan ve aktarılan kişisel veriler hakkında bilgi vermeyi amaçlamaktadır. Iwastech ve bağlı uygulamalarının web sitelerini ziyaret eden, herhangi bir Iwastech hizmetini kullanan (örneğin, Iwastech aracılığıyla ödeme alan bir satıcıya kredi kartıyla ödeme yapan) tüm gerçek kişiler bu Gizlilik & Kişisel Veri Politikasının kapsamındadır. Gizlilik & Kişisel Veri Politikası boyunca Iwastech'ten bahsedilirken "biz", "şirketimiz" gibi ifadeler kullanılabilir. Iwastech şirketinin resmi unvanı ve iletişim bilgileri bu politikanın sonunda yer almaktadır.

"Kişisel veri", "kişisel bilgi" ve "bilgileriniz" ifadeleri birbiri yerine geçecek şekilde kullanılmakta olup, kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişi ile ilgili tüm bilgileri kapsamaktadır (örneğin isim, e-posta adresi, doğum tarihi, kimlik numarası). Müşterilerimiz ve son kullanıcılar için kişisel verilerin önemli olduğunun bilincindeyiz ve Iwastech bünyesindeki herkesin bu politikaya uyum sağlaması, kişisel verilerinizin güvenliğinin her hâlde sağlanması için gereken tüm çabayı gösterecektir.

Bu Gizlilik & Kişisel Veri Politikasının Amacı

- Elde ettiğimiz verileri kullanma amacımızı ve şeklimizi mümkün olan en açık ve anlaşılır biçimde açıklamak,
- Sizin izninizle hangi bilgileri elde ettiğimizi ve bu bilgilerin hangi amaçlarla ve nasıl işlendiğini açıklamak,
- Bu bilgilerin hangi amaç ve yöntemlerle üçüncü kişilere aktarıldığı konusunda bilgi vermek,
- Kişisel verilerinizle ilgili yasal haklarınız konusunda sizi aydınlatmak,
- Haklarınızı ve mahremiyetinizi koruma konusundaki sorumluluğumuzu açıklamak,

Bu politika yalnızca Iwastech ürün ve hizmetlerinin kullanımı bakımından geçerlidir. Iwastech'e ait olmayan tüm web sitesi ve ortamlarda, ilgili kişi veya kurumun gizlilik politikası ve kuralları geçerli olacaktır. Bir satıcının web sitesine ödeme bilgilerini Iwastech'e aktarmak amacıyla Iwastech ödeme

formunun yerleştirilmiş olması gibi durumlarda ise hem Iwastech'in, hem de ilgili satıcının gizlilik politikaları geçerli olacaktır. Iwastech tarafından işlenen kişisel verilerinizin türleri hizmetlerden nasıl faydalandığınıza göre değişebilir. Bulunduğunuz bölge ve hukuki durumunuz gibi faktörlere bağlı olarak hizmetlerin tümü size açık olmayabilir.

Iwastech Tarafından Toplanan Kişisel Veriler

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde ya da hizmetlerimizi kullandığınızda sizin hakkınızda çeşitli kişisel veriler toplarız. Web sitemize girdiğinizde, Iwastech aracılığıyla bir ödeme gönderip aldığınızda ya da Iwastech'e kaydolup bir hesap açtığınızda talep ettiğiniz hizmetleri etkili ve güvenli bir biçimde sunmak için gereken bilgileri toplarız. Bu bilgiler aşağıdakileri içerebilir:

- Kişisel bilgileriniz: (örneğin isminiz, adresiniz, e-posta adresiniz, kimlik numaranız).
- Ödeme bilgileri: (örneğin kredi kartı numaranız, kartınızın son kullanma tarihi, taksit tercihiniz).
- Üçüncü kişilerden elde edilen bilgiler: Örneğin Iwastech üyesi bir müşterimizden satın almak istediğiniz ürünlerin veya hizmetlerin isim ve kategorileri, satıcı bünyesindeki üyeliğinize ilişkin detaylar, IP adresiniz ve daha önce yaptığınız işlemlere ilişkin bilgileri elde edebiliriz. Kargo şirketlerinden de siparişinizin durumuna ilişkin bilgileri elde ederiz.
- İş yerinize ilişkin bilgiler: Iwastech hizmetlerinden yararlanan bir müşterimiz olmak istemeniz halinde iş yerinizin türünü ve kimliğini belirlemeye yarayan bilgiler, iletişim bilgileri, işletmeye ilişkin tanıtıcı ve açıklayıcı bilgi ve belgeler, ödemenin aktarılabilmesi için gereken banka bilgileri ve Iwastech ürün ve hizmetlerini kullanımınıza ilişkin kayıtlar (IP adresi, kullandığınız web altyapısı vs.) elde edilecektir.
- Platform bilgileri: Bir platform (örneğin bir pazaryeri) bünyesinde satış yapan bir satıcı iseniz, üye olduğunuz pazaryeri tarafından işletmenize ilişkin tanıtıcı bilgiler, iletişim ve banka hesabı bilgileriniz Iwastech'e aktarılacaktır.
- Çerezler ve diğer takip teknolojileri: Hizmetlerimizi sunmak ve ilgi alanınıza dönük pazarlama faaliyetleri için kullandığımız çerezler (cookie), işaretçiler

ve diğerk takip mekanizmaları üzerinden elde edilen bilgiler (örneğin cihazınıza, coğrafi konumunuza ve kullanımınıza ilişkin detaylar).

Kişisel Verilerin lwastech Tarafından Kullanımı ve Hukuki Dayanaklar

GDPR kapsamında elimizdeki kişisel verileri, Türkiye ve Avrupa Birliği'ndeki yasal düzenlemelerin izin verdiği çeşitli amaçlar için kullanırız. Kişisel verilerinizi kullanma amaçlarımız aşağıda örneklerle açıklanmıştır. Bu kişisel verileri işlerken GDPR'ın belirlediği hukuka uygunluk kriterlerine dayanırız: sözleşmesel yükümlölüklerimizin yerine getirilmesi, meşru menfaatlerimiz, açık rızanız ve hukuki yükümlölüklerimiz olabilir.

- Web sitemizi ve hizmetlerimizi size sunabilmek: Ödemeleri gerçekleştirebilmek, para transferi yapabilmek, kredi kartlarınızı ilerde kullanabilmeniz için isteğiniz üzerine saklamak ve bir hesap oluşturmanızı, bu hesaba erişmenizi ve üzerinde değişiklik yapabilmenizi sağlamak için kişisel bilgilerinizi kullanmamız gerekir.
- Hizmetlerimizi iyileştirmek ve işletmesel gerekliliklerimizi yönetebilmek: Web sitelerimizin ve hizmetlerimizin kullanımını gözetleyip, kullanıma ilişkin verileri analiz ederek performansımızı artırırız.
- Risk yönetimi ve platformumuz ile müşterilerimizi zarardan korumak: Kötü niyetli işlemleri bulup önleyebilmek için müşterilerimizi tanır ve risk seviyelerini ölçeriz. Bu konudaki kararlar belirli kurallar dahilinde otomatik algoritmalar veya bizzat görevlilerimiz tarafından verilebilir. Bu incelemeler sonucunda gerçekleştirmek istediğiniz bir başvuru veya işlem reddedilirse bu sonuca belgenin sonundaki iletişim bilgileri üzerinden bize ulaşarak bilgi talep edebilirsiniz.
- Gerekli olduğunda sizinle iletişime geçmek: Yaptığınız işlemlerin durumu hakkında sizi bilgilendirmek için iletişim bilgilerinizi kullanırız. Ayrıca yaptığınız işlemle ya da hesabınızla ilgili bir sorun ortaya çıktığında, konu hakkında size ulaşp sorunu çözmek için de iletişim bilgilerinizi kullanabiliriz. Sizinle lwastech adına iletişime geçenler doğrudan lwastech çalışanları olabileceği gibi, hizmet aldığımız farklı iş ortaklarımız da olabilir, ki bu durumda kişisel verilerinizin bu iş ortaklarıyla paylaşılması gerekir.

- Yasal yükümlölüklerimizi yerine getirmek veya uyuşmazlıkları çözmek: Faaliyet gösterdiğimiz yerlerdeki bazı düzenlemeler bilgilerinizi belli şekillerde kullanmamızı ve saklamamızı zorunlu kılabilir. Ödeme hizmeti sağlayıcısı olarak aracılık ettiğimiz tüm işlemlerin kayıtlarını veri saklama yükümlölüklerimizi yerine getirmek, para aklamanın önlenmesi ve vergilendirme gibi amaçlarla tutmak ve incelemekle yükümlüyüz. Aracılık ettiğimiz bir işlemin tarafları veya Iwastech ile kullanıcılar arasında bir uyuşmazlık çıktığında, kişisel bilgileriniz bu uyuşmazlığın çözülmesi için kullanılabilir, mahkemelere ve alternatif çözüm mercilerine aktarılabilir.
- Rıza: Bilgilerinizi rıza gösterdiğiniz diğer amaçlar için kullanabiliriz. Örneğin size pazarlama iletileri göndermek, sizden geri bildirim almak gibi diğer işleme faaliyetleri için rızanızı alabiliriz. Böyle durumlarda verdiğiniz rızayı her zaman geri alabilirsiniz, bunun için belgenin sonunda yer alan iletişim bilgilerinden bize ulaşabilirsiniz. Bize ulaşırken sizi tanımamıza yarayacak bilgileri de mesajınıza eklemeniz gerekir. Rızanızı geri alma bildiriminiz geleceğe dönük olarak etkili olur, bu yüzden de geçmişte rızanıza dayanarak gerçekleştirdiğimiz işlemler hukuka aykırı hale gelmez, ancak bildiriminizi aldıktan sonra ilgili bilgileri işlemeye son veririz.

Çerezlerin ve Diğer Takip Teknolojilerinin Kullanımı

Iwastech web sitesinin ve hizmetlerinin kullanımı sırasında internet servis sağlayıcınızın adı, IP adresleri ve gezindiğiniz sayfalar gibi erişim verileri toplanır. Bu bilgiler Iwastech'in tabi olduğu ve web sitesine giren web sitesinin altyapısının sağlanması, istatistiki incelemeler yapılması ve Iwastech ile ilgili tanıtımların daha doğru hedeflere yönlendirilmesi amacıyla kullanılabilir. Ayrıca çerezler (cookie), işaretçiler ve diğer takip mekanizmaları ile topladığımız bilgiler, site fonksiyonlarını sağlama, site altyapısını yönetme ve pazarlama amaçlarıyla kullanılabilir. Tarayıcınız üzerinde uygun ayarları seçerek çerezlerin kullanılmasını reddedebilirsiniz, fakat bu durumda web sitemizi tam işlevli bir biçimde kullanamayabilirsiniz.

Kişisel Verilerin Saklanması ve Silinmesi

Iwastech'in kişisel verilerinizi kimliğinizin belirlenmesine imkan verecek şekilde saklayacağı süre GDPR ve diğer yerel yasal düzenlemelerin gerektirdiği sürelerle uyumlu olacaktır. Kişisel verilerinizin saklanacağı süre sona erdiğinde, kişisel verilerinizi verilerinizin güvenliğini sağlamayı amaçlayan şirket içi prosedürlerimiz uyarınca silerek veya anonim hale getirerek sizinle ilişkilendirilememesini sağlarız.

Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilere Aktarımı

Hizmetlerimizi sunarken kimi zaman aşağıda açıklanan amaçlarla kişisel verilerinizi üçüncü kişilerle paylaşıyoruz. Gerekli durumlarda başka şirketlerin hizmetlerinden faydalanırız ve bu verilerden bazılarıyla kişisel verilerinizi paylaşmamız gerekebilir. Örneğin, ödeme bilgilerinizi aldığımızda (bu bilgileri doğrudan sizden veya ödeme yapmak istediğiniz satıcı aracılığıyla alabiliriz) ilgili finansal kuruluşlara aktararak ödemenizin gerçekleştirilmesini sağlarız. Ya da yaptığınız işlem ek adımlar gerektiriyorsa (örneğin gümrük işlemlerinin tamamlanmasını gerektiren bir uluslararası satışta), bu adımların atılabilmesini sağlamak için ilgili hizmet sağlayıcılarına (örneğin gümrük müşavirlerine) verilerinizi aktarabiliriz. Kullanıcılarımızın ve işletmemizin güvenliğini ve rahatlığını sağlamak için de üçüncü kişilere (örneğin dolandırıcılığı önlemeyi amaçlayan veri işleyicilerine) kişisel veri aktarabiliriz. Hizmetlerimizi kullandığınızda, yaptığınız işlemin diğer taraflarını (örneğin ödeme yaptığınız satıcıyı veya diğer kullanıcıları) bilgilendiririz. Bu bilgilendirme kişisel verilerinizin bir kısmının bu kişilere aktarılmasını içerebilir. Kolluk kuvvetleri ve diğer yetkili kurumlar bizden kişisel verilerinizi talep edebilirler. Bu bilgileri yalnızca yasal olarak zorunlu olduğumuz durumlarda ya da bir suçun önlenmesi veya araştırılması için gerekli olduğunu düşündüğümüzde paylaşıyoruz. Verilerinizi diğer işletmesel amaçlar için de üçüncü kişilerle paylaşmamız gerekebilir. Bu işletmesel amaçlar şirket denetimlerini, kurumsal yönetimi ve hukuki haklarımızı kullanmak gibi çeşitli faaliyetleri kapsar. Bu paylaşımları yaparken de her zaman yasal düzenlemelere uygun hareket ederiz.

Üçüncü Ülkelere Kişisel Veri Aktarımı

GDPR kapsamında olduğumuz için, kişisel verilerinizin Avrupa Ekonomik Alanı (EEA) dışına aktarılması durumunda, bu tür aktarımların GDPR ve diğer yerel yasal düzenlemelerle uyumlu olmasını sağlarız. Veriler sadece yeterli koruma seviyesini sağladığına inandığımız ülkelere veya GDPR'a uygun olarak gerekli koruma önlemlerini sağlayan alıcılarla paylaşılacaktır.

Amazon Verilerinin Kullanımı ve İşlenmesi

Amazon üzerinden gelen veriler, Iwastech'in sunduğu hizmetlerin gerçekleştirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla işlenir ve AWS RDS (Amazon Web Services Relational Database Service) üzerinde muhafaza edilir. Bu veriler, aşağıdaki amaçlar doğrultusunda toplanır, kullanılır ve işlenir:

1. Sipariş Yönetimi

Amazon siparişlerinizin işlenmesi, takibi ve yönetimi:

- Sipariş Onayı: Amazon'dan gelen sipariş bilgilerinin doğrulanması, işlenmesi ve sipariş onaylarının sağlanması.
- Ürün Hazırlığı: Sipariş edilen ürünlerin hazırlanması ve paketlenmesi süreçlerinin yönetimi.
- Sevkiyat ve Teslimat: Kargo ve lojistik işlemlerinin yönetilmesi, siparişlerin doğru ve zamanında teslim edilmesini sağlamak.
- Sipariş Durumu Takibi: Siparişlerin mevcut durumlarının izlenmesi ve müşterilerin bilgilendirilmesi.

2. Müşteri Desteği

Amazon müşteri hizmetleri taleplerinin yanıtlanması:

- İade ve Değişim İşlemleri: İade, değişim ve geri ödeme taleplerinin işlenmesi ve yönetimi.
- İletişim: Müşterilere e-posta, telefon veya diğer iletişim kanalları aracılığıyla destek sağlanması ve bilgi verilmesi.

3. Pazarlama ve Analiz

Amazon üzerinden elde edilen verilerin analiz edilmesi ve pazarlama faaliyetlerinde kullanılması:

- Veri Analizi: Satış performansı, müşteri tercihleri ve pazar trendleri gibi verilerin analiz edilmesi.
- Kişiselleştirilmiş Pazarlama: Müşteri davranışlarına dayalı olarak kişiselleştirilmiş ürün önerileri ve pazarlama kampanyalarının oluşturulması.
- Reklam ve Promosyonlar: Müşteri segmentlerine göre hedeflenmiş reklam ve promosyon kampanyalarının planlanması ve yürütülmesi.
- Müşteri Memnuniyeti: Müşteri geri bildirimlerinin analiz edilmesi ve müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik stratejilerin geliştirilmesi.

4. Yasal Gereklilikler

Amazon verilerinin yasal gereklilikler çerçevesinde saklanması ve işlenmesi:

- Yasal Uyumluluk: Kişisel verilerin yasal düzenlemelere uygun olarak saklanması ve işlenmesi. Bu, vergi yasaları, ticaret yasaları ve veri koruma yasaları gibi ilgili yasal gerekliliklere uyumu içerir.
- Denetim ve Raporlama: Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla gerekli denetimlerin yapılması ve düzenleyici kurumlara raporların sunulması.
- Uyuşmazlık Çözümü: Hukuki anlaşmazlıklar veya ihtilaf durumlarında gerekli bilgilerin saklanması ve ilgili mercilere sunulması.
- Güvenlik ve Dolandırıcılık Önleme: Güvenlik tehditlerine karşı önlemler almak ve dolandırıcılık faaliyetlerini tespit etmek amacıyla verilerin izlenmesi ve analiz edilmesi.

Bu süreçlerin her biri, Iwastech'in hizmet kalitesini artırmak, müşteri memnuniyetini sağlamak ve yasal gerekliliklere uygunluğunu garanti etmek amacıyla dikkatlice yönetilir ve yürütülür. Verilerinizin güvenliği ve gizliliği, tüm bu işlemler boyunca en yüksek önceliğimizdir.

Sizin Tercihleriniz

Gizliliğinize ilişkin konularda bazı tercihlerde bulunabilirsiniz. Iwastech tarafından talep edilen kişisel verilerinizi vermeyi her zaman reddedebilirsiniz. Ancak, vermeyi reddettiğiniz bilgilerin hizmetlerimizi sunabilmemiz için zorunlu olduğu durumlarda, hizmetlerimizden faydalanamazsınız. Örneğin, Iwastech aracılığıyla kredi kartlı ödemeleri kabul eden bir satıcının ödeme sayfasında kredi kartı numaranızı girmezseniz, ödemeyi gerçekleştirmemiz mümkün olmaz.

Önceki bölümlerde açıkladığımız gibi, hizmetlerimizi daha iyi sunabilmek için çerezlerden de faydalanırız. Bu çerezleri reddetmek için internet tarayıcınızın ayarlarını kullanabilirsiniz, ancak bu çerezleri reddetmeniz halinde web sitemizi ve hizmetlerimizi kullanamayabilirsiniz. Elimizde bulunan kişisel verilerinizin bir kısmını Iwastech ve bağlısı uygulamaların mobil veya web uygulamasına giriş yaptıktan sonra ayarlar bölümünde görebilirsiniz. Bunlar veya bunların dışında kalan kişisel verileriniz üzerinde sahip olduğunuz hakları kullanmak isterseniz, belgenin sonunda yer alan iletişim bilgileri üzerinden bize ulaşabilirsiniz. Zaman zaman sizinle iletişime geçeriz. Bu iletişim pazarlama amaçlı veya tarafı olduğunuz işlemlere ilişkin olabilir. Pazarlamayla ilgili tüm iletileri almayı reddedebilirsiniz, bunun için size gönderilen iletilerin en alt kısmında yer alan talimatları takip edebilirsiniz. Yapılan işlemlere ilişkin bilgilendirme mesajlarını almayı reddedemezsiniz, ancak bunların gönderildiği yöntem ve adresleri değiştirmeniz mümkün olabilir.

Haklarınız

GDPR ve diğer geçerli yasal düzenlemeler doğrultusunda aşağıda belirtilen haklara sahip olduğunuzu belirtmek isteriz: (a) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini, işlenen kişisel verileri, kişisel verilerin edinildiği kaynakları, yurtiçinde ve yurtdışında aktarıldığı üçüncü kişileri ve verilerin saklandığı süre veya sürenin belirlenmesinde kullanılan kıstasları öğrenme, (b) Kişisel verilerinize erişerek, kendi sağladığınız kişisel verilerin, yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makinece okunur bir formatta kendinize verilmesini veya başka bir veri sorumlusuna aktarılmasını talep etme, (c) Kişisel verilerinizin

işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (d) Kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme veya kısıtlanmasını talep etme, (e) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, (f) İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, (g) Düzeltme ve silme gibi işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere de bildirilmesini isteme, (h) İşlenen verilerin otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhte bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, (i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel Verilerin Korunması

Iwastech tarafından elde edilen tüm kişisel veriler, sektörde kabul görmüş makul güvenlik şartlarına tabi olarak iletilmekte ve saklanmaktadır. Ödeme verilerinin güvenliği PCI DSS (Ödeme Sektörü Veri Güvenliği Standartları) Level 1 uyumlu altyapımızla sağlanmaktadır ve kişisel verilerin aktarıldığı bağlantılar şifrelenerek korunmaktadır. Kişisel bilgilerinizi korumak için tüm makul önlemleri alsak da, şifrenizin ve hesap bilgilerinizin güvenliğini sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır.

Diğer Bilgiler

Hizmetlerimiz ve web sitemiz çocukların (yasal olarak yetişkin olmayan tüm kişilerin) kullanımına yönelik değildir. Çocuklardan ve hukuki olarak hizmetlerimizden yararlanamayacak kişilerden kişisel veri toplamayız. Bir çocuğa ait kişisel verileri elde ettiğimizi anladığımızda, bu veriyi saklamamız yasal olarak zorunlu değilse derhal sileriz. Bir hata ya da ihmal sonucu bir çocuğa ait kişisel verileri elde ettiğimizi düşünüyorsanız, lütfen aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden bize hemen ulaşın. Bu gizlilik politikasında değişiklikler yapabiliriz. Yapılan değişiklikler yeni gizlilik politikasının geçerli

olmak üzere yayınlandığı tarihten itibaren etkili olacaktır. Kullanıcılar ve müşterilerimiz muhtemel güncellemeleri takip etmek ve işlem yaptıkları ya da kendileriyle işlem yapan kişilerin bilgilerini Iwastech'e aktarmadan önce bu kişileri Iwastech'in veri işleme faaliyetlerinden ve bu gizlilik politikasından haberdar etmekle yükümlüdür.

İletişim Bilgileri

Şirket Unvanı: Iwastech Yazılım E-Ticaret İhracat ve İthalat Limited Şirketi

Adres: Eryaman Mah. Oyak Atakent No:27 Etimesgut / Ankara

E-Posta: iwastech@gmail.com

Telefon: (+90) 545 596 33 20